Приложение 4 к приказу № 94/09-01 от 05 апреля 2017 года.

**Памятка №1**

**Руководителю Учреждения**

**о первоочередных действиях при угрозе террористического акта**

**или возникновении иных нештатных ситуаций**

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью по- сетителей и сотрудников Учреждения руководитель Учреждения (лицо его замещающее) обязан:

1. Оценить информацию в плане ее объективности, полноты и своевремен- ности.
2. Организовать экстренную эвакуацию людей из зоны «возможного пора- жения» (террористического устремления), исключая панику, суету и стол- потворение. При необходимости вызвать скорую помощь и пожарную охрану, до прибытия служб экстренной помощи организовать мероприя- тия по ликвидации последствий теракта и оказание первичной медицин- ской помощи пострадавшим.
3. Лично информировать о происшедшем:
   * руководителя Департамента культуры или его заместителя;
   * дежурные службы МВД, ФСБ, ГО и ЧС по телефонам:

|  |  |
| --- | --- |
| Единая служба спасения | 112 |
| Пожарная служба | 101 |
| Полиция | 102 |
| Скорая помощь | 103 |
| Газовая служба | 104 |
| Дежурный отделения полиции | 39-82-15; 39-82-16 |
| Дежурный по отделу ФСБ | 34-17-48 |
| Дежурный по управлению МЧС | 39-78-00; 39-78-06 |
| Центр медицины катастроф | 33-83-10; 33-83-11 |

Информация должна содержать: наименование организации, её точный ад- рес, характер происшествия, возможные последствия, известные места нахождения злоумышленников, сведения о наличии у них огнестрельного оружия, взрывчатых веществ и иных средств террора, единомышленников вне зоны оцепления, требования выдвигаемые преступниками.

1. Организовать, по возможности, оцепление места происшествия имеющи- мися на объекте силами и средствами, обеспечив сохранность и неприкос- новенность всех предметов, связанных с событием.
2. Принять меры по фиксации точного времени происшествия, участников и очевидцев, а также посторонних лиц, оказавшихся накануне и после собы- тий на территории объекта.
3. Силами сотрудников Учреждения принять меры по усилению охраны и пропускного режима учреждения, мест складирования и хранения опас- ных веществ.
4. Исключить использование на объекте средств радиосвязи, включая мо- бильные телефоны.
5. Обеспечить подъезд к месту происшествия и условия для работы предста- вителям правоохранительных органов, медицинской помощи, пожарной охраны, аварийных служб. Выделить сотрудников Учреждения, способ- ных быть консультантами оперативного штаба по проведению контртер- рористической операции.
6. Проверить выполнение отданных ранее распоряжений.

**Памятка №2**

**Руководителю учреждения о противодействии терроризму**

# Организационные мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности объекта

Руководители объекта, ответственные должностные лица дежурных и охранных структур, персонала объекта в целях обеспечения антитеррори- стической защищенности объекта, персонала и посетителей обязаны:

1. Организовать совместно с правоохранительными органами систематиче- скую подготовку персонала (сотрудников по практическим действиям (по предупреждению ЧС, эвакуации, осуществлению мер личной безопасно- сти, оказанию первой помощи и т.п.) в чрезвычайных обстоятельствах, вызванных террористическими актами и проявлениями экстремизма;
2. Организовать проведение более тщательного подбора и проверки кадров;
3. Установить режим контроля обстановки и пропуска на территорию Учре- ждения и в здание (здания) объекта для сотрудников и посетителей, уже- сточить режим пропуска для посторонних лиц (возможно с записью фа- милии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность в соответствующем журнале), не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и возможностью проявления агрессии;
4. Организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений объ- екта, в т.ч. периодическую комиссионную проверку складских помеще- ний, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма;
5. Тщательно проверять поступающее на объект имущество, товары и т.п. на предмет наличия подозрительных предметов и выявления средств терро- ра;
6. Организовать систематические инструктажи персонала, о том, что запре- щается проносить, принимать на хранение от посторонних лиц какие- либо предметы и вещи;
7. Разработать план оповещения при чрезвычайных ситуациях и эвакуации персонала, посетителей при угрозе совершения (совершении) террористи- ческого акта, а также проводить тренировки по плану;
8. Создать «Стенд по антитеррористической защищенности», в котором раз- местить, в числе других, материалы, памятки по обеспечению безопасно- сти при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала;
9. Разработать и ввести нормативным документом объекта:
   1. инструкции для ответственных должностных лиц объекта, постоянных дежурных, сотрудников охраны объекта по действиям при возникно- вении чрезвычайных ситуаций, вызванных угрозой совершения (со- вершением) террористического акта;
   2. порядок организации взаимодействия с указанием номеров телефонов территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС, Роспотребнадзора, а также служб жизнеобеспечения населения, расположенных на терри- тории муниципального образования;
   3. порядок организации и средства оповещения сотрудников и посетите- лей при угрозе террористического акта (систему сигналов: звонков, при наличии в учреждении радиотрансляции - заранее записанных на аудионоситель текстов объявлений спокойным голосом о необходимо- сти, в связи с чрезвычайными обстоятельствами, немедленно, органи- зованно и без паники покинуть здание объекта по эвакуационным маршрутам через аварийные выходы и собраться в определенном, за- ранее запланированном месте, на безопасном расстоянии);
   4. расположение в здании (помещениях) и на территории объекта преду- преждающие и запрещающие знаки, таблички: «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход запрещен», «Проезд запре- щен», «Стоянка запрещена», «Не пользоваться открытым огнем», «Не курить», «Не включать», «Работают люди», «Не пользоваться мобиль- ным телефоном и средствами радиосвязи» «Санитарная зона» и т.п.;
10. Организовать совместно с сотрудниками МВД и ГИБДД места парковки автомобилей не ближе 50 м. от объекта;
11. Освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные площадки, аварийные выходы, где расположены технические установки; 12.Контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами

объекта;

13.Довести до всего персонала, ответственных лиц, сотрудников службы охраны номера телефонов территориальных правоохранительных органов (дежурные: ФСБ, МВД, МЧС, по которым необходимо ставить их в из- вестность при обнаружении подозрительных предметов или угрозе со- вершения (совершении) террористического акта. Разместить эти номера телефонов на постах дежурных служб объекта, охраны и ответственных лиц за вопросы ГО и ЧС (безопасности) объекта.

**Помните - в соответствии с законодательством руководитель объекта несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотруд- ников.**

**Памятка №3**

**руководителю учреждения по обеспечению охраны учреждения**

# Виды, система, порядок и задачи охраны объектов.

* 1. Виды, система и порядок охраны объектов регулируются федеральны- ми законами от 14.04.1999г. № 77-ФЗ "О ведомственной охране", от 11 марта 1992г. № 2487-1 "О частной детективной и охранной деятельно- сти в Российской Федерации", постановлениями Правительства Рос- сийской Федерации от 04.04.2005 г. № 179 "Вопросы негосударствен- ной (частной) охранной и негосударственной (частной) сыскной дея- тельности", руководящим документом МВД РФ РД 78.36.003-2002 "Инженерно-техническая укрепленность".
  2. Основными задачами охраны являются:
     + защита охраняемого Учреждения, предупреждение и пресечение про- тивоправных посягательств и административных правонарушений в образовательном учреждении;
     + обеспечение пропускного и внутреннего распорядка Учреждения;
     + участие в локализации и ликвидации возникших ЧС, в том числе вследствие диверсионно-террористических акций.

Система охраны Учреждения включает в себя совокупность сил и средств для выполнения задач по охране объекта.

# Общие положения.

* 1. Ответственность за обеспечение антитеррористической защиты Учре- ждения несет его руководитель.
  2. Руководитель Учреждения обязан:
* организовать охрану Учреждения и проводить регулярные, а также внеплановые проверки организации его охраны, технической укреп- ленности, оснащенности средствами охранно-пожарной сигнализации;
* организовать соблюдение пропускного режима и внутреннего распо- рядка;
* организовать обучение персонала Учреждения при возникновении чрезвычайных ситуаций;
* организовать проведение тренировок персонала Учреждения по дей- ствиям при угрозе или совершении диверсионно-террористического акта, экстремистской акции;
* принять меры по совершенствованию системы мер безопасности и ан- титеррористической защиты объекта.
  1. Должностные лица, уполномоченные на проверку, имеют право:
* знакомиться с документами делопроизводства по вопросам режима и организации охраны Учреждения;
* проверять организацию охраны Учреждения и исправность техниче- ских средств охраны;
* получать от сотрудников Учреждения, лиц, осуществляющих охрану, информацию о происшествиях и ЧС, связанных с охраной объекта;
* давать письменные предложения о временном усилении охраны объек- та или его отдельных помещений.

# Организация делопроизводства.

В целях организации надежной антитеррористической защиты Учреждения рекомендуется иметь следующие документы:

* положение об организации контрольно-пропускного режима в Учре- ждении;
* регламент обеспечения безопасности Учреждения при проведении мас- совых мероприятий;
* инструкция (памятка) по действиям должностных лиц и персонала в чрезвычайных ситуациях;
* памятка руководителю Учреждения о первоочередных действиях при угрозе террористического акта или возникновении иных нештатных ситуаций;
* памятка руководителю учреждения о противодействию терроризму;
* памятка руководителю учреждения по обеспечению охраны учрежде- ния;
* памятка дежурному сотруднику Учреждения о первоочередных дей- ствиях при угрозе террористического акта или возникновении иных нештатных ситуаций;

# Меры инженерно-технической укрепленности Учреждения.

Инженерно-техническая укрепленность объекта – это совокупность меропри- ятий, направленных на усиление конструктивных элементов зданий, поме- щений и охраняемых территорий, обеспечивающее необходимое противо- действие несанкционированному проникновению (случайному проходу) в Учреждение, взлому и другим преступным посягательствам.

Основой обеспечения надежной защиты Учреждения от угроз террористиче- ского характера и иных посягательств экстремистского характера является их надлежащая инженерно-техническая укрепленность в сочетании с оборудо- ванием Учреждения системами охранной и тревожной сигнализации.

* 1. дверные конструкции:
     1. Входные двери Учреждения должны быть исправными, хорошо подогнанными под дверную коробку и обеспечивать надежную защиту помещений объекта.
     2. Входные наружные двери должны открываться наружу.
     3. Двухстворчатые двери должны оборудоваться двумя стопорными задвижками (шпингалетами), устанавливаемыми в верхней и ниж- ней части одного дверного полотна.
     4. Двери основных и запасных эвакуационных выходов должны за- крываться на легко открывающиеся запоры. **Категорически** за- прещается в рабочее время закрывать двери на внутренние и вися- щие замки.
  2. Оконные конструкции:
     1. Оконные конструкции (окна, форточки, фрамуги) во всех поме- щениях охраняемого объекта должны быть остеклены, иметь надежные и исправные запирающие устройства.
     2. При оборудовании оконных проёмов помещений Учреждений металлическими решетками необходимо предусмотреть **открыва- ющиеся конструкции**. Решетки должны обеспечивать, как **надежную защиту** оконного проема, так и **быструю эвакуацию** людей из помещения в экстремальных ситуациях.
  3. Другие технологические каналы:

Двери и коробки чердачных и подвальных помещений по конструкции и прочности должны быть аналогичными входным наружным дверям, закры- ваться на замки и опечатываться должностными лицами, определенными ру- ководителем Учреждения.

# Рекомендации по обучению сотрудников Учреждения действиям при возникновении террористических угроз и иных преступных посяга- тельств.

* 1. Основные признаки возможной подготовки и осуществления террори- стической деятельности:

Следует учитывать, что, как правило, исполнители террористических акций свои преступные намерения предпочитают осуществлять на объектах, где они работают (работали), имеют на них знакомых или в окружении которых проживают. Это позволяет им более полно изу- чить характер и специфику производственной деятельности объекта, облегчает возможность тщательной подготовки террористической ак- ции, применение соответствующих орудий и средств их совершения, выбора соучастников и пособников.

При организации антитеррористической защиты Учреждения необхо- димо также учитывать возможность, при существующем уровне фи- зической охраны и внутриобъектового режима, относительно свобод- ного проникновения на них и к уязвимым участкам (зонам, оборудо- ванию) посторонних лиц, что, в конечном счете, облегчает доставку террористических средств, а также вывод из строя аппаратуры кон- троля, автоматики, связи и т.п.

Необходимо учитывать, что террористы совершенствуют тактику подрывных действий, применяют труднораспознаваемые способы со- вершения террористических актов, маскируют их под аварии и другие ЧС, якобы совершившиеся в результате неумышленных действий, не- совершенства технологических процессов, осуществляют свои акции на таких участках, где уничтожаются следы деятельности преступни- ка, используют специальные устройства замедленного и дистанцион- ного действия.

* 1. Основными признаками возможной подготовки и осуществления тер- рористической деятельности являются:
* появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обста- новки в близлежащем окружении объекта возможной террористиче- ской атаки, повышенный или неадекватно мотивированный интерес к определенным аспектам в его деятельности;
* неоднократное появление подозрительных лиц у выбранных объектов и проведение ими фото - и видеосъемки, составление планов, схем и т.п.;
* необоснованное вступление в контакт с персоналом и сотрудниками охраны, выведывание у них режима работы, порядка доступа, обеспе- чения безопасности и т.д.;
* проникновение в подвалы и на чердаки лиц, которые не имеют отно- шения к их техническому обслуживанию;
* наличие у посторонних посетителей (лиц, вызывающих подозрение) документов, проверка которых охраной на входе в здание Учреждения, не дает информации, о личности предъявителя;
* сообщение администрации и персоналу Учреждения ложной информа- ции;
* поиск лиц, из числа персонала, способных за солидное вознаграждение выполнить малозначимую работу (передача пакета, свертка, посылки) в целях проноса ВУ во внутренние помещения Учреждения;
* изучение уязвимых участков и порядка доступа к ним, порядка систе- мы пропускного режима и охраны объекта;
* выяснение вопросов, связанных с возможностью искусственного со- здания аварийной ситуации;
* проявление интереса к возможным последствиям применения в кон- кретных условиях данного объекта взрывчатых, зажигательных и дру- гих пригодных для диверсии средств;
* изыскание путей и способов скрытой доставки на объект террористи- ческих средств;
* создание условий для совершения взрыва, пожара, вывода из строя оборудования путем отключения приборов, автоматики и сигнализа- ции, открытия и переключения дренажей, пробоотборников, кранов, задвижек;
* создание условий, препятствующих ликвидации ЧС, затрудняющих тушение пожара путем вывода из строя противопожарных и других противоаварийных систем;
* наличие на месте происшествия средств для взрыва и поджога, их остатков и следов применения (наличие на металле емкостей, трубо- проводов, резервуаров различных отверстий, пробоин, разрывов);
* обнаружение на месте вероятного ЧС отдельных компонентов, из кото- рых могут быть изготовлены взрывчатые вещества и средства подрыва;
* обнаружение различных приспособлений, предметов для крепления взрывозажигательных устройств, применение специальных труднога- симых зажигательных средств (термита, фосфора, напалма).

**Памятка №4**

**должностному лицу при получении угрозы о взрыве**

**Основные задачи должностному лицу при получении угрозы о взрыве:**

# Не допустить паники и расползания слухов.

1. **Немедленно сообщить** об угрозе по телефону «112».
2. **О полученной информации** сообщить только руководителю.
3. **Своими силами**, не дожидаясь прибытия специалистов, по заранее разработанному плану организовать осмотр всех помещений с обяза- тельным участием и опросом их персонала.

# Не прикасаться к предметам, похожим на взрывоопасные.

1. **Нанести на схему объекта места обнаруженных предметов**, похо- жих на взрывоопасные (для передачи руководителю оперативной группы).
2. **Прекратить все работы**, в т.ч. погрузочно-разгрузочные.

# Отвести после досмотра на безопасное расстояние автотранспорт, припаркованный у здания.

1. **Проанализировать обстановку и принять решение на эвакуацию**

(вывод) персонала за пределы опасной зоны.

**Памятка №5**

**должностному лицу по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магни- тофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

# Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

* личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
* речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
* акцент (местный, не местный, какой национальности);
* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
* язык (изъяснения: культурное, непристойное);
* голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
* манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоци- ональный, насмешливый, назидательный);
* фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смеше- ние звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Руководителю Учреждения, органы МВД, ФСБ.

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

**Памятка №6**

**должностному лицу при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство**

1. Признаки, которые могут указать на наличие взрывное устройство: 1.1.наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;

1.2.подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом; 1.3.от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необыч-

ный запах.

1. Причины, служащие поводом для опасения:
   1. нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета.
2. Действия:
   1. не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет! 3.2.не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или

переносить их в другое место

* 1. воздержаться от использования средств радиосвязи в том числе мо- бильных телефонов вблизи данного предмета;
  2. немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете ад- министрации Учреждения;
  3. зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета; 3.6.по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обес- печив безопасность находясь, по возможности, за предметами, обеспе-

чивающими защиту (угол здания или коридора)

1. Действия администрации Учреждения при получении сообщения об обна- руженном предмете похожего на взрывное устройство:
   1. Убедиться, что данный обнаруженный предмет по признакам указыва- ет на взрывное устройство.
   2. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обес- печив безопасность находясь по возможности, за предметами, обеспе- чивающими защиту (угол здания или коридора).
   3. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы
   4. Необходимо организовать эвакуацию сотрудников Учреждения и по- сетителей из здания и территории Учреждения минуя опасную зону, в безопасное место.
   5. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства**

**или подозрительного предмета, который может оказать- ся взрывным устройством.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Взрывное устройство или подозрительный предмет, который может оказаться взрыв- ным устройством | Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления, не  менее, м. |
| 1. | Граната РГД-5 | 50 |
| 2. | Граната Ф-1 | 200 |
| 3. | Тротиловая шашка массой 200 граммов | 45 |
| 4. | Тротиловая шашка массой 400 граммов | 55 |
| 5. | Пивная банка 0,33 литра | 60 |
| 6. | Мина МОН-50 | 85 |
| 7. | Чемодан(кейс) | 230 |
| 8. | Дорожный чемодан | 350 |
| 9. | Автомобиль типа «Жигули» | 460 |
| 10. | Автомобиль типа «Волга» | 580 |
| 11. | Микроавтобус типа «Газель» | 920 |
| 12. | Грузовая автомашина(фургон) | 1240 |

**Памятка №7**

**должностному лицу по предотвращению терактов**

## Действия должностных лиц при угрозе взрыва.

* информирование оперативно-дежурных служб территории
* принятие решения на эвакуацию за пределы опасной зоны
* приведение в готовность средств пожаротушения
* организация встречи правоохранительных органов и оказание содей- ствия им

## Действия должностных лиц при срабатывании взрывного устройства

* информирование оперативно-дежурной службы территории
* выявление обстановки
* организация эвакуации персонала
* оказание помощи пострадавшим
* организация встречи пожарных, милиции, медицинского персонала
* выяснение личности пострадавших и информирование их родственни- ков о случившемся
* оказание помощи в проведении следственных действий

## Действия должностных лиц при захвате заложников

* информирование оперативно-дежурной службы о случившемся
* организация эвакуации оставшихся не захваченных людей за пределы территории объекта
* уточнение местонахождения террористов и заложников, требований террористов, состояния заложников
* организация наблюдения до приезда оперативной группы
* организация встречи оперативной группы, передачи ей плана-схемы здания с отметкой о местонахождении заложников.

**Памятка №8**

**Дежурному сотруднику**

**о первоочередных действиях при угрозе теракта или возник- новения других нештатных ситуаций**

При получении информации об угрозе совершения террористического акта или возникновении нештатной ситуации, угрожающей жизни и здоровью по- сетителей и работников Учреждения дежурный сотрудникУчреждения ОБЯ- ЗАН:

1. Убедиться в её объективности, незамедлительно приняв меры по перепро- верке первичного сообщения.
2. Лично доложить о случившемся руководителю Учреждения. Информация должна содержать возможные полные данные о:
   * времени происшествия, источнике информации и подтверждающих ее фактах;
   * о злоумышленниках, их численности, местах сосредоточения, нали- чии у них средств террора, вероятных путях проникновения на терри- торию объекта, выдвигаемых требованиях, психоэмоциональном со- стоянии;
   * участке объекта (месте Учреждения), где произошла нештатная ситу- ация, количестве в нем посетителей и сотрудников Учреждения.
3. Отдать распоряжение об усилении пропускного режима и охраны в Учре- ждении с одновременным информированием о нештатной ситуации от- ветственного за контрольно-пропускной режим.
4. Применить средство тревожной сигнализации.
5. Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
6. Выполнять требования злоумышленников, не связанные с угрозами жизни и здоровья людей, при этом не рисковать жизнью окружающих и своей, не провоцировать террористов к применению оружия.
7. По возможности обеспечить документирование первичной информации о нештатной ситуации и принимаемых мерах на любых носителях инфор- мации, которые первой возможности передать руководителю Учреждения или в правоохранительные органы.
8. Организовать контроль за развитием ситуации и оперативное информиро- вание руководства.

**Памятка №9**

**персоналу при поступлении угрозы теракта по телефону**

1. При наличии на Вашем телефонном аппарате автомата определения номе- ра - запишите определившийся номер в тетрадь.
2. При наличии звукозаписывающей аппаратуры запишите разговор, извле- ките кассету и примите меры по ее сохранности.
3. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
4. Отметьте характер звонка (угроза)
5. По ходу разговора отметьте пол, примерный возраст звонившего, особен- ности его речи (голос: тихий, громкий, низкий, высокий и т.д.; темп речи: быстрый, медленный, произношение: внятное, невнятное, с заиканием и т.п.;, манера речи…).
6. Отметьте звуковой фон (шум автодорог или железнодорожного транспор- та, звук телевизора или радио, голоса);
7. По возможности во время разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
   1. Кому, куда и по какому телефону звонят?
   2. Что от вас требуют и кто выдвигает эти требования? 7.3.- Кому вы можете или должны сообщить о разговоре?
8. Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

**Не бойтесь запугивания, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные ор-**

**ганы.**

**Памятка №10**

**персоналу при поступлении угрозы теракта в письменном виде**

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террори- стического характера выполнить следующие требования:

* обращайтесь с ним максимально осторожно;
* уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;
* постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
* если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки нож- ницами;
* сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;
* не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа. Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопро-

водительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные призна- ки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем испол- нены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие под- писи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или полу- чением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не раз- решается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тек- сте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных до- кументах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные мате-

риалы в инстанции

**Памятка №11**

**по действиям персонала при захвате террористами заложников**

* о случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренно- го вызова полиции и другим имеющимся средствам экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения ФСБ, МВД;
* по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
* в ситуации, когда появились признаки угрозы захвата вас в заложники, по- старайтесь избежать попадания в их число и немедленно покиньте опас- ную зону;
* оказавшимся в заложниках при необходимости выполнять требования за- хватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей, их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
* не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение терро- ристами оружия;

# Оказавшимся вне захваченного террористами помещения:

* принять меры к эвакуации людей с объекта, осуществляя по списку их пе- ресчет до и после эвакуации (в том числе детей), к месту сбора, оказания доврачебной, первой медицинской помощи, проведения правоохранитель- ными органами фильтрации эвакуированных;
* принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирова- ния правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);
* обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия со- трудников соответствующих органов силовых структур;
* с прибытием спецподразделений ФСБ России и МВД России, МЧС России, Роспотребнадзора, подробно ответить на вопросы их командиров и обес- печить их работу.

# Во время штурма по освобождению заложников:

* лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
* ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений указанных спецслужб и правоохранительных органов или от них, так как они могут принять вас за преступника;
* если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

**Памятка №12**

**персоналу при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство**

# Признаки, которые могут указать на наличие взрывное устройство:

* наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;
* подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
* от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

# Действия:

* не трогать, не поднимать, не передвигать обнаруженный предмет!
* не пытаться самостоятельно разминировать взрывные устройства или переносить их в другое место
* воздержаться от использования средств радиосвязи в том числе мобиль- ных телефонов вблизи данного предмета;
* немедленно сообщить об обнаруженном подозрительном предмете ад- министрации Учреждения;
* зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета;
* по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета, обеспе- чив безопасность находясь, по возможности, за предметами, обеспечи- вающими защиту (угол здания или коридора)

**Памятка №13**

**по действиям персонала в условиях возможного биологического заражения**

Необходимо помнить, что установить факты применения в террористиче- ских целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: рассыпанным подозрительным порошкам и разлитым жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов пи- тания; появлению отклонений в поведении людей, животных и птиц, под- вергшихся их воздействию; появлению на территории Учреждения по- дозрительных лиц и т.д. Поэтому важнейшим условием своевременного об- наружения угрозы применения террористами отравляющих химических ве- ществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, не- обычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бди- тельность каждого сотрудника и посетителя.

При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в Учреждении или на его территории немедленно об этом сообщать руководителю Учреждения или лицу, его замещающего, в правоохранительные органы и в органы МЧС.

В случае реального поражения химическим веществом, пострадавшего не- медленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую меди- цинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости - промыва- ние желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение.

При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людь- ми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу (выходить только в средствах индивидуальной за- щиты, хотя бы простейших: ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги, перчатки).

**Памятка №14**

**сотрудникам охраны о мерах по антитеррористической защите Учреждения**

# Способы маскировки взрывных устройств при подготовке диверсион- но-террористических актов:

* + детские коляски;
  + коробки из-под овощей и фруктов, кондитерских изделий;
  + портфели, сумки, чемоданы;
  + нательные пояса шахидов;
  + автотранспорт (грузовой, легковой, крупнотоннажный);
  + инвалидные коляски;
  + под видом грудного ребенка;
  + радиоуправляемые взрывные устройства (радиотелефон, радиостан- ция, кино-фотоаппаратура и т. д.).

# Вероятные места закладок взрывчатых веществ и места совершения диверсионно-террористических актов:

* + учреждения государственных органов (префектура, муниципалитеты, больницы, школы, детские сады, музеи и т. д.);
  + особо важные объекты и объекты жизнеобеспечения;
  + места массового скопления людей (метро, рынки, супермаркеты, дис- котеки и т. д.).

# Пронос взрывных устройств чаще всего выполняют:

* + беспризорные дети;
  + инвалиды;
  + лица БОМЖ;
  + террористы с изменённым внешним видом;
  + террористы в форменной одежде коммунальных, специальных служб, ЧОП и т. д.;
  + террористы под видом семейных пар с малолетними детьми.

# В целях предотвращения террористических актов и принятия, допол- нительных мер по охране объектов необходимо:

* + в случае выявления возможных исполнителей террористических ак- тов, а также получении информации о возможной их подготовке и со- вершении, незамедлительно уведомить территориальные МВД,ФСБ, руководство охраняемого объекта, оперативного дежурного по ЧОП, начальника подразделения охраны ЧОП;
  + усилить бдительность на охраняемых объектах и прилегающей к ним территории;
  + ужесточить пропускной и досмотровый режим за посетителями, въез- жающими и паркующимися автомобилями;
  + особое внимание обратить на лиц кавказской и арабской народностей, на предметы и вещи, находящиеся в их руках, а также на предметы и вещи, оставленные без присмотра.

**Памятка №15**

**сотрудникам охраны о мерах по противопожарной защите учреждения**

# Сотрудник охраны, несущий службу по охране Учреждения, обязан:

* 1. знать и выполнять «Противопожарные правила для мест с массовым пребыванием граждан»;
  2. знать расположение входов и выходов из здания и их состояние; 1.3.знать местонахождение первичных средств пожаротушения и связи,

уметь ими пользоваться;

* 1. знать порядок действий обслуживающего персонала по эвакуации и тушению пожара;
  2. осуществлять постоянный контроль за соблюдением посетителями и персоналом противопожарного режима в районе поста и на маршрутах обхода здания и территории.

# Сотрудник охраны, несущий службу по охране Учреждения, должен иметь в своем распоряжении:

2.1.электрический переносной фонарь; 2.2.средства оповещения в случае пожара;

2.3.пронумерованные ключи от всех дверей эвакуационных выходов; 2.4.средство связи с пожарной охраной /телефон;

* 1. перечень номеров телефонов: пожарной охраны, инженерных и ава- рийных служб, руководителей Учреждения;
  2. журнал с текущей информацией о наличии ключей от закрытых каби- нетов и помещений.

# При обнаружении пожара в Учреждении сотрудник охраны, несущий службу по охране Учреждения, обязан:

3.1.сообщить в пожарную охрану по телефону «01», указав адрес объекта; 3.2.доложить руководству Учреждения о пожаре;

* 1. до прибытия пожарных подразделений организовать эвакуацию посе- тителей и сотрудников в безопасное место и принять меры по туше- нию пожара первичными средствами (огнетушителями, ПК);
  2. организовать встречу пожарных подразделений и действовать по ука- занию руководителя тушения пожара.